

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ДЕМОГРАФИИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

ОТ 29 МАЯ 2013 ГОДА N 185-ОС

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ И ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "НАЗНАЧЕНИЕ И ВЫПЛАТА ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ПОСОБИЯ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПИТАНИЕМ КОРМЯЩИХ МАТЕРЕЙ"

(с изменениями на 18 декабря 2023 года)

(в ред. [Приказов Минтруда Пензенской области от 12.02.2014 N 25-ОС](#), [от 30.05.2016 N 179-ОС](#), [от 07.03.2018 N 81-ОС](#), [от 29.03.2018 N 110-ОС](#), [от 23.04.2018 N 158-ОС](#), [от 25.05.2018 N 237-ОС](#), [от 06.11.2018 N 512-ОС](#), [от 28.01.2019 N 48-ОС](#), [от 25.02.2019 N 88-ОС](#), [от 07.10.2019 N 462-ОС](#), [от 30.03.2020 N 127-ОС](#), [от 03.06.2021 N 208-ОС](#), [от 14.12.2021 N 524-ОС](#), [от 26.10.2022 N 1084-ОС](#), [от 20.12.2022 N 1365-ОС](#), [от 18.12.2023 N 18-1393](#))

В соответствии с [Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#) (с последующими изменениями), [постановлением Правительства Пензенской области от 24.01.2012 N 30-пП "Об утверждении Реестра государственных услуг Пензенской области"](#) (с последующими изменениями), [постановлением Правительства Пензенской области от 29.06.2011 N 410-пП "О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами Пензенской области"](#) (с последующими изменениями), подпунктом 4.3.6. пункта 4.3. [Положения о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области](#), утвержденного [постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 N 33-пП](#) (с последующими изменениями), приказываю:

(в ред. [Приказов Минтруда Пензенской области от 28.01.2019 N 48-ОС](#), [от 14.12.2021 N 524-ОС](#), [от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области государственной услуги "Назначение и выплата ежемесячного пособия на обеспечение питанием кормящих матерей".

2. Опубликовать настоящий приказ в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить на официальном Интернет-портале Правительства Пензенской области, сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, координирующего и контролирующего вопросы социальной поддержки граждан.

Министр
Е.А.СТОЛЯРОВА

**Утвержден
приказом
Министерства труда, социальной**

**защиты и демографии
Пензенской области
от 29 мая 2013 г. N 185-ОС**

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ И ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
УСЛУГИ "НАЗНАЧЕНИЕ И ВЫПЛАТА ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ПОСОБИЯ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПИТАНИЕМ
КОРМЯЩИХ МАТЕРЕЙ"**

(в ред. [Приказов Минтруда Пензенской области от 30.05.2016 N 179-ОС](#), от 07.03.2018 N 81-ОС, [от 29.03.2018 N 110-ОС](#), [от 23.04.2018 N 158-ОС](#), [от 25.05.2018 N 237-ОС](#), [от 06.11.2018 N 512-ОС](#), [от 28.01.2019 N 48-ОС](#), [от 25.02.2019 N 88-ОС](#), [от 07.10.2019 N 462-ОС](#), [от 30.03.2020 N 127-ОС](#), [от 03.06.2021 N 208-ОС](#), [от 14.12.2021 N 524-ОС](#), [от 26.10.2022 N 1084-ОС](#), [от 20.12.2022 N 1365-ОС](#), [от 18.12.2023 N 18-1393](#))

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Административный регламент предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области государственной услуги "Назначение и выплата ежемесячного пособия на обеспечение питанием кормящих матерей" (далее соответственно - Регламент и государственная услуга) разработан в целях повышения качества предоставления государственной услуги, определяет сроки и последовательность действий по предоставлению государственной услуги, порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги, порядок обжалования решений и действий органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги.

1.2. Заявителями на получение государственной услуги являются женщины, вскармливающие ребенка грудным молоком.

Заявителями являются граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Пензенской области иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе беженцы.

От имени заявителей могут выступать иные лица (далее - представители) в силу наделения их полномочиями на основании доверенности или указания закона.

1.3. Получение информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется посредством официального сайта Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее - Министерство), органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области, осуществляющих государственные полномочия, указанные в пункте 3 части 1 статьи 1 [Закона Пензенской области от 22.12.2006 N 1176-ЗПО "О наделении органов местного самоуправления Пензенской области отдельными государственными полномочиями Пензенской области и отдельными государственными полномочиями Российской Федерации, переданными для осуществления органам государственной власти Пензенской области"](#) (с последующими изменениями) (далее - уполномоченные органы) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" по адресу: <http://gosuslugi.ru>, а также модуле Комплексной системы предоставления государственных и муниципальных услуг Пензенской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области": <https://gosuslugi.pnzreg.ru> (далее - Единый портал, Региональный портал, при совместном упоминании - Порталы).

(в ред. [Приказов Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС, от 20.12.2022 N 1365-ОС](#))

На Порталах, официальном сайте Министерства, уполномоченных органов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) результаты предоставления государственной услуги;

5) размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

7) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

8) форма заявлений (уведомлений, сообщений), используемых при предоставлении государственной услуги.

Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги посредством Порталов, а также на официальных сайтах уполномоченных органов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

Информирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется также в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) путем размещения информации, в том числе о графике приема заявителей и номерах телефонов для справок (консультаций), на информационных стендах в помещениях многофункционального центра, официальном сайте многофункционального центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Справочная информация (место нахождения уполномоченных органов, графики их работы, телефоны, адреса официальных сайтов, электронной почты) размещается на информационных стендах в помещении Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, уполномоченных органов, на официальных сайтах

Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, уполномоченных органов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на Порталах.

(п. 1.3 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 07.10.2019 N 462-ОС](#))

1.4. Информацию по вопросам предоставления государственной услуги и порядке обжалования заявители могут получить в письменном виде, в электронной форме, в ходе личного приема и по телефону.

При информировании заявителей по телефону и при устных обращениях сотрудники подробно, в вежливой и корректной форме информируют заявителей по интересующим их вопросам. Ответ на вопрос по телефону должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, заявителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

Ответ на письменное обращение заявителя направляется почтовым отправлением в адрес заявителя в срок, не превышающий 7 дней со дня поступления обращения.

При информировании по электронной почте ответ на обращение заявителя направляется на электронный адрес заявителя в срок, не превышающий 7 дней со дня поступления обращения.

(п. 1.4 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 28.01.2019 N 48-ОС](#))

1.5. Утратил силу. - [Приказ Минтруда Пензенской области от 28.01.2019 N 48-ОС](#).

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование государственной услуги - "Назначение и выплата ежемесячного пособия на обеспечение питанием кормящих матерей".

Краткое наименование государственной услуги - "Назначение и выплата ежемесячного пособия на обеспечение питанием кормящих матерей".

(абзац введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 28.01.2019 N 48-ОС](#))

2.2. Государственная услуга предоставляется уполномоченными органами по месту жительства кормящей матери.

Министерство организует и контролирует деятельность уполномоченных органов по предоставлению государственной услуги.

2.3. Результатом предоставления государственной услуги является:

2.3.1. назначение и выплата ежемесячного пособия на обеспечение питанием кормящих матерей (далее - пособие);

2.3.2. отказ в назначении пособия.

Результат предоставления государственной услуги по выбору заявителя может быть представлен ему в форме документа на бумажном носителе, а также в форме электронного документа с использованием Регионального портала, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - квалифицированная электронная подпись), в течение срока действия результата предоставления государственной услуги и Единого портала в машиночитаемом формате, подписанного квалифицированной электронной подписью (далее - электронный документ в машиночитаемом формате).

Электронный документ в машиночитаемом формате может быть преобразован в вид, облегчающий его восприятие человеком, с использованием электронных вычислительных машин, Единым порталом в соответствии с правилами, определенными уполномоченным органом, посредством автоматического формирования визуального образа указанного электронного документа в машиночитаемом формате (далее - визуальный образ документа).

Визуальный образ документа должен содержать визуализацию квалифицированной электронной подписи, которой ранее был подписан электронный документ в машиночитаемом формате, содержащую в том числе информацию о том, что такой документ подписан электронной подписью, а также о номере, владельце и периоде действия квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи.

(п. 2.3 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 20.12.2022 N 1365-ОС](#))

2.4. Срок предоставления государственной услуги в части принятия решения о назначении либо об отказе в назначении пособия не может превышать 10 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Срок принятия решения о назначении либо об отказе в назначении пособия приостанавливается в случае непоступления документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия. При этом решение о назначении либо об отказе в назначении пособия выносится в течение 20 рабочих дней со дня приема заявления.

Срок предоставления государственной услуги в части выплаты пособия не может превышать 30 календарных дней со дня принятия решения о назначении пособия.

(п. 2.4 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на официальных сайтах Министерства, уполномоченных органов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на Порталах.

Министерство, уполномоченные органы обеспечивают актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих ее предоставление, на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

и на Порталах.

(п. 2.5 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

2.6.1. заявление о назначении пособия (далее - заявление), по форме, приведенной в приложении N 1 к Регламенту;

(пп. 2.6.1 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

2.6.2. документы (сведения), указанные в приложении N 2 к Регламенту (с разделением на документы, представляемые заявителем самостоятельно, и на документы, запрашиваемые уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия).

(пп. 2.6.2 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

2.6.3. Копии документов заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо уполномоченным органом (МФЦ), осуществляющим прием документов, при предъявлении подлинников.

Копии документов, направляемых почтовым отправлением, должны быть заверены в установленном законодательством Российской Федерации порядке (подлинники документов не направляются).

2.6.4. Заявитель может подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, следующими способами:

1) лично в уполномоченные органы по адресам, размещенным на официальных сайтах Министерства, уполномоченных органов, МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на Порталах;

2) посредством почтовой связи по адресам, размещенным на официальных сайтах Министерства, уполномоченных органов, МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на Порталах;

3) на бумажном носителе через МФЦ;

4) в форме электронного документа посредством Порталов.

Заявление и документы, подаваемые посредством Порталов, должны быть заверены квалифицированной электронной подписью.

Формирование заявления в электронной форме осуществляется посредством заполнения интерактивной формы запроса на Порталах без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

Образцы заполнения электронной формы заявления размещаются на Порталах.

Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется Единым порталом, Региональным порталом автоматически в процессе заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления.

При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

При формировании заявления обеспечиваются:

- возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в настоящем пункте Регламента, необходимых для предоставления государственной услуги;

- возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

- сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

- заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - ЕСИА), и сведений, опубликованных на Порталах, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

- возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

- возможность доступа заявителя на Порталах к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированным заявлениям - в течение не менее 3 месяцев.

(пп. 2.6.4 введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 20.12.2022 N 1365-ОС](#))

(п. 2.6 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 06.11.2018 N 512-ОС](#))

2.7. Заявителю отказывается в приеме к рассмотрению поданного в электронной форме заявления и документов, подписанных квалифицированной электронной подписью, при выявлении несоблюдения установленных условий признания ее действительности.

(в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, по иным основаниям не допускается.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.

2.8.1. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

2.8.1.1. смерть ребенка;

2.8.1.2. непредставление документов, указанных в приложении N 2 к Регламенту, предназначенных для самостоятельного представления заявителем, в зависимости от сложившейся у него жизненной ситуации;

2.8.1.3. наличие в заявлении недостоверных или неполных данных;

2.8.1.4. отсутствие родительских прав либо ограничение в родительских правах;

2.8.1.5. несоответствие заявителя условиям предоставления пособия, установленным [Законом Пензенской области от 21.04.2005 N 795-ЗПО "О пособиях семьям, имеющим детей"](#) (с последующими изменениями), а также пункту 1.2 Регламента;

2.8.1.6. достижение ребенком, в отношении которого поступило заявление, возраста одного года;

2.8.1.7. отсутствие информации в Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения Пензенской области о фактах и датах признания заявителя кормящей матерью.

2.8.2. Основанием для приостановления предоставления государственной услуги в части принятия решения о назначении либо об отказе в назначении пособия является непоступление документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия.

(п. 2.8 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

2.9. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

В целях предоставления государственной услуги осуществляется прием по предварительной записи.

(абзац введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

Запись на прием проводится посредством Порталов.

(абзац введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в уполномоченном органе графике приема заявителей.

(абзац введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

Запрещается требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

(абзац введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

2.11. Регистрация документов осуществляется в день их поступления в уполномоченный орган в порядке, установленном для регистрации входящих документов в уполномоченном органе, с указанием даты и времени их получения.

Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги, направленного в форме электронного документа с использованием Порталов, осуществляется в автоматическом режиме.

(абзац введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

2.11.1. Если заявление и документы (сведения), копии документов, направленные почтовым отправлением или в виде электронного документа (пакета документов), получены после окончания рабочего времени уполномоченного органа, днем их получения считается следующий рабочий день. Если документы, копии документов получены в выходной или праздничный день, днем их получения считается следующий за ним рабочий день.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуг, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.12.1. Предоставление государственной услуги осуществляется в отдельных специально оборудованных помещениях, обеспечивающих беспрепятственный доступ инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников).

Помещения для предоставления государственной услуги размещаются на нижних этажах зданий, оборудованных отдельным входом, или в отдельно стоящих зданиях.

(в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 07.10.2019 N 462-ОС](#))

Вход и выход из помещения для предоставления государственной услуги оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

Вход и выход из помещения для предоставления государственной услуги оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания.

Прием заявителей на получение государственной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях и залах обслуживания (информационных залах) - местах предоставления государственной услуги.

В помещениях для предоставления государственной услуги на видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и специалистов уполномоченного органа или МФЦ.

Обеспечивается дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей и знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

Специалисты уполномоченного органа или МФЦ, предоставляющие услуги населению, оказывают помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.12.2. Помещение для предоставления государственной услуги обеспечивается необходимыми для предоставления государственной услуги оборудованием (компьютеры, средства электронно-вычислительной техники, средства связи, включая Интернет, оргтехника, аудио- и видеотехника), канцелярскими принадлежностями, информационными и методическими материалами, а также стульями и столами, системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

2.12.3. В местах предоставления государственной услуги предусматривается оборудование доступных мест общего пользования (туалетов) и хранения верхней одежды посетителей.

2.12.4. Рабочее место специалиста уполномоченного органа или МФЦ оснащается настенной вывеской или настольной табличкой с указанием фамилии, имени, отчества и должности. Рабочие места оборудуются средствами сигнализации (стационарными "тревожными кнопками" или переносными многофункциональными брелоками-коммуникаторами).

2.12.5. Специалисты уполномоченного органа или МФЦ обеспечиваются личными нагрудными карточками (бейджами) с указанием фамилии, имени, отчества и должности.

2.12.6. На территории, прилегающей к месторасположению уполномоченного органа или МФЦ, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего подпункта в порядке, определяемом Правительством

Российской Федерации.

(пп. 2.12.6 введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 07.10.2019 N 462-ОС](#))

2.13. Показателями доступности государственной услуги являются:

2.13.1. транспортная доступность к местам предоставления государственной услуги и возможность парковки транспорта;

2.13.2. обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения в помещения, в которых предоставляется государственная услуга;

2.13.3. размещение информации о порядке предоставления государственной услуги на официальных сайтах уполномоченных органов, МФЦ, Министерства, Порталах, в средствах массовой информации.

(пп. 2.13.3 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

2.14. Показателями качества предоставления государственной услуги являются:

2.14.1. соблюдение сроков предоставления государственной услуги;

2.14.2. отсутствие направленных в установленном порядке обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие), принятые и осуществленные при предоставлении государственной услуги;

2.14.3. возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги на Порталах.

(пп. 2.14.3 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

2.14.4. надлежащее информирование заявителя о порядке и ходе предоставления государственной услуги при личном контакте с Заявителями, почтовой и телефонной связи, посредством электронной почты или Порталов.

(пп. 2.14.4 введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

2.15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в МФЦ и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

2.15.1. Прием заявления и документов на предоставление государственной услуги может осуществляться в МФЦ.

При обращении заявителей в МФЦ специалист МФЦ:

- принимает от заявителя заявление и документы;
- проверяет правильность заполнения заявления в соответствии с требованиями, установленными законодательством;
- заверяет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации копии документов при предъявлении подлинников;
- выдает расписку о принятии заявления и документов с указанием срока получения результата услуги.

Доставка принятых документов с приложением описи к каждому заявлению осуществляется в закрытом конверте курьером МФЦ в уполномоченный орган в срок, установленный соглашением о взаимодействии.

(пп. 2.15.1 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

2.15.2. При предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством Порталов заявителю обеспечивается:

- получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;
- запись на прием в уполномоченный орган или МФЦ для подачи запроса о предоставлении услуги;
- формирование заявления о предоставлении государственной услуги;
- прием и регистрация заявления и иных документов, необходимых для предоставления услуги;
- получение результата предоставления государственной услуги;
- получение сведений о ходе предоставления государственной услуги;
- осуществление оценки качества предоставления государственной услуги;
- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Министерства, уполномоченного органа, должностных лиц уполномоченного органа, должностных лиц и государственных служащих Министерства.

(пп. 2.15.2 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

2.15.3. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе выполнения заявления (предоставления государственной услуги).

Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется заявителю уполномоченным органом в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, способом, указанным в заявлении.

В соответствии с [Приказом Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#) с 01.08.2024 пп. 2.15.3 п. 2.15 разд. II Административного регламента будет дополнен абз. следующего содержания: "Сведения о ходе выполнения запроса о предоставлении услуги, результаты предоставления услуги направляются для размещения в личном кабинете заявителя в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением услуги, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления услуги."

- Примечание изготовителя базы данных.

(пп. 2.15.3 введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

2.15.4. Заявитель вправе оценить качество предоставления государственной услуги на всех стадиях ее предоставления (получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги; запись на прием в уполномоченный орган или МФЦ для подачи запроса о предоставлении услуги; формирование запроса о предоставлении государственной услуги; прием и регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги; получение результата предоставления государственной услуги; получение сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги; осуществление оценки качества предоставления государственной услуги; досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Министерства, уполномоченного органа, должностных лиц, служащих уполномоченных органов, должностных лиц и государственных служащих Министерства) непосредственно после ее получения посредством заполнения опросной формы, размещенной в личном кабинете заявителя на Порталах.

Опросная форма включает следующие поля для заполнения: доступность информации о порядке предоставления государственной услуги; доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги; время ожидания ответа на подачу заявления; время предоставления государственной услуги; удобство процедур предоставления государственной услуги, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, информирования заявителя о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления государственной услуги.

Заявителю после успешного заполнения опросной формы оценки на Порталах на адрес электронной почты поступает уведомление о сохраненной оценке со ссылкой на просмотр статистики по данной услуге.

Оценка заявителем качества предоставления услуги в электронной форме не является обязательным условием для продолжения предоставления государственной услуги.

(пп. 2.15.4 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 07.10.2019 N 462-ОС](#))

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ), ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ) В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МФЦ

3.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

3.1.1. прием, проверка и регистрация заявления и представленных документов;

3.1.2. рассмотрение представленных документов, принятие уполномоченным органом решения о назначении пособия либо отказ в предоставлении государственной услуги и уведомление заявителя о принятом решении;

3.1.3. выплата пособия в установленном размере.

Абзац утратил силу. - [Приказ Минтруда Пензенской области от 28.01.2019 N 48-ОС](#).

3.2. Прием, проверка и регистрация заявления и представленных документов:

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является направление заявителем в уполномоченный орган (МФЦ) заявления и документов, указанных в Приложении N 2 к Регламенту, из числа представляемых заявителем самостоятельно.

(пп. 3.2.1 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

3.2.2. Исключен. - [Приказ Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#).

3.2.3. Административная процедура включает в себя следующие административные действия:

3.2.3.1. прием специалистом уполномоченного органа (МФЦ) заявления и документов;

3.2.3.2. проверка специалистом уполномоченного органа (МФЦ) наличия документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

(в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

3.2.3.3. удостоверение специалистом уполномоченного органа (МФЦ) представленных копий документов в установленном порядке (при необходимости в ходе личного обращения);

3.2.3.4. регистрация заявления и представленных документов осуществляется в день поступления заявления и документов.

Если заявление и документы (сведения), копии документов, направленные почтовым отправлением или в виде электронного документа (пакета документов), получены после окончания рабочего времени уполномоченного органа, днем их получения считается следующий рабочий день. Если документы, копии документов получены в выходной или праздничный день, днем их получения считается следующий за ним рабочий день.

3.2.3.5. Заявителю в день поступления заявления и документов:

3.2.3.5.1. в случае поступления заявления и документов в письменной форме - выдается расписка о получении заявления и документов с указанием перечня таких документов, даты и времени их получения;

3.2.3.5.2. в случае поступления заявления и документов по почте - по почтовому адресу, указанному в заявлении, направляется извещение, подтверждающее поступление заявления и документов, с указанием перечня таких документов, даты и времени их получения;

3.2.3.5.3. в случае поступления заявления и документов в форме электронного документа (пакета документов) - направляется извещение, подтверждающее поступление заявления и документов, с указанием перечня таких документов, даты и времени их получения, способом, указанным заявителем в заявлении.

При получении заявления и комплекта документов в электронной форме посредством Порталов в автоматическом режиме осуществляется форматно-логический контроль заявления, проверка действительности квалифицированных электронных подписей, которыми подписаны заявление и комплект документов, а также наличия основания для отказа в приеме заявления, указанных в пункте 2.7 Регламента.

(абзац введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

При наличии основания для отказа в приеме заявления заявителю направляется письмо об отказе в приеме к рассмотрению заявления, способом, указанным в заявлении.

(абзац введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

При отсутствии основания для отказа в приеме заявления заявителю направляется уведомление способом, указанным в заявлении, о его приеме с указанием присвоенного в электронной форме уникального номера, по которому на Порталах заявителю будет представлена информация о ходе его рассмотрения.

(абзац введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#))

После принятия заявления статус запроса заявителя в личном кабинете на Порталах автоматически обновляется.

(абзац введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#); в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 20.12.2022 N 1365-ОС](#))

3.2.3.6. запрос специалистом уполномоченного органа в порядке межведомственного информационного взаимодействия документов (сведений), указанных в приложении N 2 к Регламенту, если указанные документы (сведения) не представлены заявителем и отсутствуют в уполномоченном органе, - в течение рабочего дня со дня регистрации заявления и документов.

(пп. 3.2.3.6 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

3.2.4. Прием заявления и документов МФЦ осуществляется в соответствии с регламентом МФЦ.

3.2.5. Порядок взаимодействия уполномоченного органа и МФЦ определяется Соглашением о взаимодействии.

3.2.6. Срок выполнения административных действий не может превышать 1 рабочий день со дня регистрации заявления и представленных документов.

(в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

3.2.7. Результатом выполнения административной процедуры является регистрация заявления и представленных документов, запрос документа в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

(в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 06.11.2018 N 512-ОС](#))

3.3. Рассмотрение представленных документов, принятие уполномоченным органом решения о назначении пособия либо отказ в предоставлении государственной услуги и уведомление заявителя о принятом решении:

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является регистрация в уполномоченном органе поступивших заявления и документов.

3.3.2. Административная процедура включает следующие административные действия:

3.3.2.1. проверка документов (сведений) на предмет правильности заполнения и наличие оснований для предоставления государственной услуги;

3.3.2.2. формирование личного дела заявителя на бумажном и электронном носителях;

3.3.2.3. принятие решения о назначении пособия либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

3.3.2.4. направление заявителю уведомления о принятом решении.

3.3.3. Критерием принятия решения:

3.3.3.1. о назначении пособия является наличие полного комплекта документов, предусмотренных приложением N 2 Регламента, оформленных в установленном порядке;

(пп. 3.3.3.1 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

3.3.3.2. об отказе в предоставлении государственной услуги наличие одного из оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в пункте 2.8 Регламента.

3.3.4. Срок принятия решения не может превышать 10 рабочих дней с даты приема (регистрации) уполномоченным органом заявления и представленных документов.

Срок принятия решения о назначении либо об отказе в назначении пособия приостанавливается в случае непоступления документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия. При этом решение о назначении либо об отказе в назначении пособия выносится в течение 20 рабочих дней со дня приема заявления.

(пп. 3.3.4 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

3.3.5. Результатом выполнения административной процедуры является направление (вручение) заявителю уведомления о принятом решении о назначении (приостановлении срока принятия решения о назначении либо об отказе в назначении пособия) пособия либо об отказе в назначении пособия.

Уведомление о назначении (приостановлении срока принятия решения о назначении либо об отказе в назначении пособия) пособия направляется гражданину в течение одного рабочего дня со дня принятия такого решения.

В случае принятия решения об отказе в назначении пособия заявителю, в срок, не превышающий одного рабочего дня со дня принятия такого решения, направляется уведомление, с указанием аргументированного обоснования.

(пп. 3.3.5 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

3.3.6. Общий срок выполнения административной процедуры не может превышать 10 рабочих дней со дня регистрации уполномоченным органом заявления и представленных документов, за исключением случая приостановления срока принятия решения о назначении либо об отказе в назначении пособия.

(пп. 3.3.6 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

3.4. Выплата пособия в установленном размере:

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является решение уполномоченного органа о назначении пособия.

3.4.2. Выплата пособия в установленном размере осуществляется уполномоченным органом через организацию федеральной почтовой связи либо через кредитную организацию в срок не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения уполномоченным органом о назначении пособия.

3.4.3. Результатом выполнения административной процедуры является выплата пособия.

3.5. Исключен. - [Приказ Минтруда Пензенской области от 25.02.2019 N 88-ОС](#).

3.5.1. Для подачи заявления в электронном виде заявитель проходит процедуру регистрации на Порталах.

3.5.2. После регистрации на Порталах заявитель в личном кабинете заполняет и направляет в уполномоченный орган заявление в электронном виде и необходимые документы, предусмотренные пунктом 2.6 Регламента.

При подаче заявления и документов (сведений) в электронной форме в заявлении указывается способ направления информации о результатах рассмотрения документов (почтовым отправлением, по адресу электронной почты, через Порталы).

3.5.3. Прием заявления и документов (сведений).

3.5.3.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в уполномоченный орган заявления и документов (сведений), указанных в пункте 2.6 Регламента, с помощью Порталов.

3.5.3.2. При поступлении заявления и документов в форме электронного документа (пакета документов) заявителю направляется извещение, подтверждающее поступление заявления и документов, с указанием перечня таких документов, даты и времени их получения, способом, указанным заявителем в заявлении, - в день регистрации заявления.

3.5.3.3. При поступлении заявления и документов в форме электронного документа (пакета документов), подписанного квалифицированной электронной подписью, уполномоченный орган в течение двух рабочих дней со дня регистрации такого заявления проводит проверку действительности данной квалифицированной электронной подписи.

В рамках проверки действительности квалифицированной электронной подписи осуществляется проверка соблюдения условий, определенных [статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#) (с последующими изменениями) (далее - [Федеральный закон "Об электронной подписи"](#)).

В случае если в результате проверки квалифицированной электронной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, уполномоченный орган в течение трех дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению заявления и направляет гражданину уведомление об этом способом, указанным заявителем в заявлении, с указанием пунктов [статьи 11 Федерального закона "Об электронной подписи"](#), которые послужили основанием для принятия указанного решения. Указанное уведомление в электронной форме подписывается квалифицированной электронной подписью уполномоченного органа и направляется способом, указанным заявителем в заявлении.

После получения уведомления заявитель вправе обратиться повторно с заявлением, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению первичного заявления.

3.5.4. Специалист уполномоченного органа распечатывает на бумажном носителе заявление и поданный вместе с ним пакет документов и на нем производит запись "Поступило в электронной форме".

3.5.5. Осуществление административных процедур по рассмотрению (проверке) заявления и документов, принятию решения о назначении пособия (отказе в предоставлении государственной услуги) осуществляется в порядке и сроки, установленные подпунктами 3.2 - 3.3 Регламента, с учетом следующих особенностей:

- информирование заявителя об этапах рассмотрения заявления и принятых решениях отображается в личном кабинете заявителя на Порталах.

- при исчислении сроков административных процедур датой подачи заявления принимается дата регистрации заявления на Порталах,

3.6. Особенности выполнения административных процедур в МФЦ.

3.6.1. В случае подачи документов на предоставление государственной услуги в МФЦ непосредственное предоставление государственной услуги осуществляется уполномоченным органом.

3.6.2. Осуществление административных процедур по приему и регистрации заявления и представленных документов, рассмотрению заявления и представленных документов, принятию решения о назначении пособия (отказе в предоставлении государственной услуги) осуществляется в порядке и сроки, установленные в подпунктах 3.2 - 3.3 Регламента, с учетом следующих особенностей:

- при непредставлении заявителем документов, запрашиваемых в порядке межведомственного взаимодействия, специалистом уполномоченного органа направляется межведомственный запрос;

(в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

- специалист уполномоченного органа передает курьеру МФЦ документ, содержащий сведения о принятом решении о назначении пособия либо отказе в предоставлении государственной услуги;

- извещение заявителя о принятом решении осуществляется специалистами МФЦ.

- при непредставлении заявителем документов (сведений), указанных в подпункте 2.6.2 пункта 2.6 Регламента, специалистом МФЦ направляются межведомственные запросы.

(в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 03.06.2021 N 208-ОС](#))

3.6.3. Передача принятых от заявителя заявления и документов в уполномоченный орган осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем их регистрации.

Абзац исключен. - [Приказ Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#).

3.6.4. Передача в МФЦ документа, содержащего сведения о принятом решении о назначении пособия либо отказе в предоставлении государственной услуги, осуществляется в течение одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения.

3.6.5. Информирование МФЦ заявителя о результате предоставления государственной услуги, а также о возможности получения документов в МФЦ, осуществляется в течение одного рабочего дня, следующего за днем

передачи в МФЦ документа, содержащего сведения о принятом решении о назначении пособия либо об отказе в предоставлении государственной услуги, при личном или письменном обращении заявителя, по телефону (с записью даты и времени телефонного звонка), по электронной почте, с использованием средств факсимильной связи.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. Текущий контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется должностными лицами уполномоченных органов и Министерства, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги:

4.2.1. плановые проверки предоставления государственной услуги осуществляются в соответствии с планом, утвержденным руководителями, курирующими предоставление государственной услуги в уполномоченных органах;

4.2.2. внеплановая проверка осуществляется при обращении заявителя с жалобой на нарушения его прав и законных интересов, действия (бездействие) специалиста(ов) уполномоченных органов, связанные с невыполнением им (ими) обязательных требований при предоставлении государственной услуги, а также при получении иной информации, подтверждаемой документами и иными доказательствами, свидетельствующими о наличии признаков таких нарушений;

4.2.3. результаты проверок оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.3. Специалисты или должностные лица, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, за решения, действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

Ответственность за решения, действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в порядке и формах, установленных законодательством Российской Федерации.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА, А ТАКЖЕ ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) СЛУЖАЩИХ, РАБОТНИКОВ

(в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 07.10.2019 N 462-ОС](#))

5.1. Заинтересованные лица вправе подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие), принятые и осуществляемые в ходе предоставления государственной услуги.

5.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих подается в Министерство.

Жалоба на решения и действия (бездействие) Министра подается в Правительство Пензенской области и рассматривается Вице-губернатором Пензенской области, Председателем Правительства Пензенской области, первым заместителем Председателя Правительства Пензенской области, заместителями Председателя Правительства Пензенской области в соответствии с распределением обязанностей.

(в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 14.12.2021 N 524-ОС](#))

5.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ подается учредителям МФЦ или начальнику отдела государственного управления Министерства экономического развития и промышленности Пензенской области (далее - учредитель МФЦ), уполномоченному на рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ.

Жалоба на решения и действия (бездействие) работников МФЦ подается руководителям МФЦ.

Жалоба на решения и действия (бездействие) учредителя МФЦ, руководителя МФЦ подается в Правительство Пензенской области и рассматривается Вице-губернатором Пензенской области, Председателем Правительства Пензенской области, первым заместителем Председателя Правительства Пензенской области, заместителями Председателя Правительства Пензенской области в соответствии с распределением обязанностей.

(п. 5.3 в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 14.12.2021 N 524-ОС](#))

5.4. Жалоба на решения и действия (бездействие) уполномоченного органа, его должностных лиц, муниципальных служащих подается в уполномоченный орган.

Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя уполномоченного органа подается в Министерство и рассматривается уполномоченными на это должностными лицами Министерства.

5.5. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы обеспечивается посредством размещения информации на информационном стенде в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте Министерства, уполномоченного органа, на Порталах.

Указанная информация также может быть сообщена заявителю в устной и (или) в письменной форме, в том числе посредством электронной почты.

5.6. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, уполномоченных органов, МФЦ, а также их должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих, работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- [Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#) (с последующими изменениями) (текст документа опубликован в "Собрании законодательства

Российской Федерации", 2010, N 31, ст. 4179);

- [постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия \(бездействие\) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников" \(с последующими изменениями\) \(текст документа опубликован в "Собрании законодательства Российской Федерации", 2012, N 35, ст. 4829\);](#)

- [постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного \(внесудебного\) обжалования решений и действий \(бездействия\), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг \(с последующими изменениями\) \(текст документа опубликован в "Собрании законодательства Российской Федерации", 26.11.2012, N 48, ст. 6706\);](#)

- [постановлением Правительства Пензенской области от 09.04.2018 N 212-пП "Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия \(бездействие\) исполнительных органов \(органов местного самоуправления муниципальных образований\) Пензенской области и их должностных лиц, государственных гражданских \(муниципальных\) служащих и порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия \(бездействие\) многофункциональных центров Пензенской области и их работников при предоставлении государственных услуг" \(с последующими изменениями\) \(текст документа опубликован в "Пензенских губернских ведомостях", 18.04.2018, N 26, ст. 6\).](#)

(в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#))

**Приложение N 1
к Административному регламенту
предоставления органами местного
самоуправления муниципальных
районов и городских округов
Пензенской области
государственной услуги
"Назначение и выплата
ежемесячного пособия
на обеспечение питанием
кормящих матерей"**

**СВЕДЕНИЯ О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ, КОНТАКТНЫХ ТЕЛЕФОНАХ, АДРЕСАХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ И
ГРАФИКАХ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ**

Утратило силу. - [Приказ Минтруда Пензенской области от 28.01.2019 N 48-ОС](#).

Приложение N 2

**к Административному регламенту
предоставления органами местного
самоуправления муниципальных
районов и городских округов
Пензенской области
государственной услуги
"Назначение и выплата
ежемесячного пособия
на обеспечение питанием
кормящих матерей"**

СВЕДЕНИЯ О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ, КОНТАКТНЫХ ТЕЛЕФОНАХ И ГРАФИКЕ РАБОТЫ МФЦ

Утратило силу. - [Приказ Минтруда Пензенской области от 28.01.2019 N 48-ОС](#).

**Приложение N 3
к Административному регламенту
предоставления органами местного
самоуправления муниципальных
районов и городских округов
Пензенской области
государственной услуги
"Назначение и выплата
ежемесячного пособия
на обеспечение питанием
кормящих матерей"**

**АДРЕСА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ В ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"**

Утратило силу. - [Приказ Минтруда Пензенской области от 28.01.2019 N 48-ОС](#).

**Приложение N 1
к Административному регламенту
предоставления органами местного
самоуправления муниципальных
районов и городских округов
Пензенской области
государственной услуги
"Назначение и выплата
ежемесячного пособия
на обеспечение питанием
кормящих матерей"**

Наименование уполномоченного органа местного самоуправления

Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя

Вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер документа,

кем выдан документ, дата его выдачи

Сведения о месте жительства (пребывания, фактического проживания)

(почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного

пункта, улицы, номера, корпуса, квартиры)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу назначить ежемесячное пособие на обеспечение питанием кормящих

матерей

Выплаты прошу перечислять на мой счет N _____ в кредитную

организацию _____ N _____, филиал _____

(наименование)

выплачивать через отделение связи N _____

(ненужное зачеркнуть)

Прошу информацию о ходе предоставления государственной услуги направлять по

почтовому адресу _____ или адресу электронной

почты _____

Я ознакомился(ась) с обстоятельствами, влекущими изменение (прекращение)

предоставления государственной услуги, и обязуюсь своевременно извещать об

их наступлении.

Дата _____

Подпись заявителя

Сведения о законном представителе (представителе) :

фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес места жительства

(места пребывания, фактического пребывания, фактического проживания)

наименование, номер и серия документа, удостоверяющего личность законного

представителя, дата его выдачи

наименование, номер и серия документа, подтверждающего полномочия законного

представителя, сведения об организации, выдавшей документ, и дате его

выдачи

Дата _____

Подпись законного представителя

Заявление и документы по перечню принял

№ п/п	Наименование документов	Лицо, указанное в документе
-------	-------------------------	-----------------------------

Дата _____

Подпись ответственного лица

Приложение N 2
к Регламенту

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ (СВЕДЕНИЙ), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ПОСОБИЯ
НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПИТАНИЕМ КОРМЯЩИХ МАТЕРЕЙ

(введен [Приказом Минтруда Пензенской области от 26.10.2022 N 1084-ОС](#); в ред. [Приказа Минтруда Пензенской области от 18.12.2023 N 18-1393](#))

№ п/п	Наименование документа (сведений)	Способ получения
1	2	3
1	Сведения о рождении ребенка	ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского

		состояния)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)/посредством представления подтверждающих документов
2	Сведения о смерти ребенка или его законного представителя	Пенсионный фонд Российской Федерации, ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)/посредством представления подтверждающих документов
(в ред. Приказа Минтруда Пензенской области от 18.12.2023 N 18-1393)		
3	Сведения о заключении (расторжении) брака	ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)/посредством представления подтверждающих документов
4	Сведения, содержащиеся в решении органа опеки и попечительства об установлении опеки над ребенком	Пенсионный фонд Российской Федерации (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
(в ред. Приказа Минтруда Пензенской области от 18.12.2023 N 18-1393)		
5	Сведения о лишении (ограничении, восстановлении) родительских прав, сведения об отмене ограничения родительских прав, сведения об отобрании ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью	Пенсионный фонд Российской Федерации (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере")/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
(в ред. Приказа Минтруда Пензенской области от 18.12.2023 N 18-1393)		
6	Сведения об ограничении дееспособности или признании родителя либо иного законного	Пенсионный фонд Российской Федерации (государственная информационная система "Единая

	представителя ребенка недееспособным	централизованная цифровая платформа в социальной сфере"/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
(в ред. Приказа Минтруда Пензенской области от 18.12.2023 N 18-1393)		
7	Сведения о родителях ребенка	ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае регистрации записи акта о рождении ребенка компетентным органом иностранного государства)/посредством представления подтверждающих документов
8.	Сведения о регистрации по месту жительства и месту пребывания гражданина Российской Федерации в пределах Российской Федерации	МВД России (ведомственная информационная система)/посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
9.	Информация о фактах и датах признания женщины кормящей матерью	Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения Пензенской области

**Приложение N 5
к Административному регламенту
предоставления органами местного
самоуправления муниципальных
районов и городских округов
Пензенской области
государственной услуги
"Назначение и выплата
ежемесячного пособия
на обеспечение питанием
кормящих матерей"**

**БЛОК-СХЕМА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ И
ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "НАЗНАЧЕНИЕ И
ВЫПЛАТА ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ПОСОБИЯ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПИТАНИЕМ КОРМЯЩИХ МАТЕРЕЙ"**

Утратило силу. - [Приказ Минтруда Пензенской области от 28.01.2019 N 48-ОС](#).